

Szanowni Państwo,

Bezpieczeństwo Państwa oraz naszych pracowników jest najważniejsze dlatego stosujemy się do zaleceń i procedur wskazanych przez Ministerstwo Rozwoju w konsultacji z Głównym Inspektorem Sanitarnym

**PROCEDURY ORGANIZACYJNE I BEZPIECZEŃSTWA
OBOWIĄZUJĄCE W SPA HOTELE JAWOR ****
W ZWIĄZKU Z PANDEMIĄ COVID-19**

1. Na terenie hotelu, w przestrzeniach wspólnych istnieje **bezwzględny obowiązek noszenia maseczek ochronnych** oraz **zachowania dystansu społecznego minimum 2 metry**. Maseczki są dostępne do zakupu w recepcji hotelu.
2. Przy recepcji w jednym czasie może przebywać wyłącznie 1 osoba; czasowy proces obsługi zostanie zminimalizowany.
3. Z windy jednorazowo może korzystać tylko 1 osoba lub osoby mieszkające w jednym pokoju.
4. Procedura zameldowania:
 - podczas zameldowania istnieje obowiązek podpisania ankiety
 - hotel zastrzega sobie prawo do pomiaru temperatury gościa
 - w przypadku stwierdzenia choroby (objawy: gorączka, kaszel, katar, zapalenie spojówek) nie będzie możliwości zameldowania. Osobie z objawami choroby zostanie przekazana informacja o konieczności udania się do oddziału zakaźnego transportem własnym i powiadomienia służb medycznych i powiatowej stacji sanitarno-epidemiologicznej
 - sugerujemy płatności kartą płatniczą
 - bagaże nie są dostarczane do pokoju
 - na parkingu hotelowym obowiązuje parkowanie z zachowaniem dystansu społecznego.
5. Personel hotelu został przeszkolony w zakresie zasad bezpieczeństwa obowiązujących w hotelu w związku z pandemią Covid-19.
6. Restauracja hotelowa funkcjonuje zgodnie z wytycznymi GIS i Ministerstwa Rozwoju.
7. Sprzątanie pokoi odbywa się wyłącznie na życzenie.
8. W łazienkach pokojowych wprowadza się zakaz używania hotelowych suszarek nadmuchowych

9. Pościel i ręczniki prane są w temp. min 60° C z dodatkiem detergentu; pranie i dostarczenie jest wykonywane w reżimie sanitarnym.
10. Po wymeldowaniu się każdego gościa następuje rutynowe sprzątnięcie pokoju i dezynfekcja wszystkich powierzchni dotykowych, sprzętu, łazienek oraz gruntowne wywietrzenie pomieszczenia (ozonowanie pokoju wyłącznie na życzenie gościa za dodatkową opłatą).
11. Personel hotelowy jest wyposażony w jednorazowe maseczki i rękawiczki.
12. Na terenie obiektu umieszczone są dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk: przy wejściu do hotelu, w obszarze recepcji i toalety, przy wejściu do windy, w restauracji hotelowej
13. Sprzęt hotelowy udostępniany gościom (np. rower) zostanie zdezynfekowany po każdorazowym użyciu.
14. W pomieszczeniach sanitarnohigienicznych znajdują się instrukcje dotyczące: mycia rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek, zdejmowania i zakładania maseczki, a przy dozownikach z płynem instrukcja prawidłowej dezynfekcji rąk.
Zaleca się dostosowanie do wytycznych określonych w instrukcjach.
15. W punktach obsługi bezpośredniego kontaktu (recepcja) personel dezynfekuje powierzchnie płaskie, blaty bezpośrednio po zakończeniu obsługi gościa.
16. W przestrzeniach wspólnych hotelu, nie rzadziej niż co godzinę personel dezynfekuje powierzchnie dotykowe: poręcze, klamki, włączniki światła, uchwyty, poręcze krzeseł i powierzchnie płaskie, w tym blaty w pomieszczeniach pracy i w pomieszczeniach przeznaczonych do spożywania posiłków.

PROCEDURY POSTĘPOWANIA W SPA HOTELU JAWOR ** W PRZYPADKU PODEJRZENIA U OSOBY ZAKAŻENIA KORONAWIRUSEM**

OSOBA ZAMIERZA ZAMELDOWAĆ SIĘ W HOTELU

W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby jak gorączka, uporczywy kaszel, katar, zapalenie spojówek, złe samopoczucie, trudności w oddychaniu osoba ta nie zostanie wpuszczona na teren obiektu.

Osoba u której stwierdzi się wyraźne oznaki choroby zostanie poinstruowana o jak najszybszym zgłoszeniu się do najbliższego oddziału zakaźnego, celem konsultacji z lekarzem, poprzez udanie się tam transportem własnym lub powiadamiając służby medyczne – tel. 999 lub 112.

OSOBA JEST ZAMELDOWANA W HOTELU:

Osoba, u której stwierdzi się wyraźne oznaki choroby zostanie czasowo odizolowana do dedykowanego do tego celu pomieszczenia. Pracownik recepcji powiadomi dyspozytora medycznego oraz powiatową stację sanitarno-epidemiologiczną o podejrzeniu zakażenia na terenie hotelu jak również zgłosi incydent chorobowy do kierownictwa obiektu, co umożliwi ustalenie obszaru hotelu, w którym poruszała się i przebywała osoba z podejrzeniem zakażenia.

Następnie przeprowadzone zostanie:

- rutynowe sprzątanie i dezynfekcja zgodnie z procedurami obiektu (zdezynfekowanie powierzchni dotykowych: klamki, poręcze, uchwyty, miejsc gdzie przebywała osoba z podejrzeniem zakażenia),
- ustalenie listy pracowników oraz w miarę możliwości klientów obecnych w tym samym czasie w częściach obiektu, w których przebywała osoba z podejrzeniem zakażenia
- wstrzymanie przyjmowania gości do hotelu,
- postępowanie ściśle do wydanych instrukcji i poleceń powiatowej stacji sanitarno-epidemiologicznej, wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego dostępnych na stronie gov.pl/web/koronawirus/ oraz gis.gov.pl odnoszących się do osób, które miały kontakt z zakażonym.

Numery telefonów:

Numery telefonu do stacji sanitarno-epidemiologicznej w Bielsku-Białej:

Telefon stacjonarny tel. 33 816-00-12 (centrala) Fax 33 812-57-63

Telefon alarmowy: w dni robocze w godzinach 7.25-15.00 tel. **33 499-29-22**

w pozostałe dni i godziny tel. **504 022 816**

Numer alarmowy 112

Całodobowa infolinia NFZ 800-190-590